

SNPMS — Otel Yönetim Sistemi (PMS)

Sistemnet SN Serisi · Son Kullanıcı İçin Adım Adım Rehber

SNS-KL-2026-04

Doküman No

1.0

Sürüm

Eylül 2026

Tarih



SNPMS — Kullanım Kılavuzu

Property Management System · Sürüm 1.0 · Sistemnet

1. SNPMS Nedir?

SNPMS; otellerin **oda durumu**, **rezervasyon**, **giriş/çıkış** operasyonlarını yönettiği hafif PMS uygulamasıdır. Otelcilik uygulamaları ile santral entegrasyonu (misafir adıyla karşılama, odadan dış arama yetkilendirme) Sistemnet'in uzmanlık alanıdır — canlı sürüm bu entegrasyonlarla birlikte kurulur.

2. Oda Durumu Panosu

- Her kart bir odayı temsil eder: numara, tip (Standart/Deluxe), kapasite ve durum rozeti.
- Rozet anlamları: Boş hazırdir · Dolu misafir var · Bakım satışa kapalı.
- Karttaki **U** düğmesi durumu sırayla değiştirir: Boş → Dolu → Bakım → Boş. Housekeeping güncellemeleri için hızlı yoldur.

3. Rezervasyon Akışı

- + Yeni Rezervasyon** ile misafir, oda, tarih ve kişi sayısını girin → durum **Onaylı** olur.
- Misafir geldiğinde satırdaki **Giriş** düğmesine basın → rezervasyon **Otelde** olur, oda otomatik **Dolu** geçer.
- Çıkışta **Çıkış** düğmesini kullanın → rezervasyon **Çıkış**, oda yeniden **Boş** olur.
- Yanlış kaydı X ile silebilirsiniz.

4. Üst İstatistikler

Doluluk: Dolu oda oranı. **Bugün Giriş/Çıkış:** Bugünün hareketleri. **Aktif Rezervasyon:** Çıkış yapmamış tüm kayıtlar. Sayımlar filtrelerden bağımsız, her an günceldir.

5. Arama ve Filtre

Rezervasyon tablosunun üstündeki kutucuk misafir adı veya oda numarasına göre arar; durum filtresi (Onaylı / Otelde / Çıkış) listeyi daraltır.

6. Santral Entegrasyonu (Canlı Sürüm)

 Avaya/Cisco/Tegsoft santralleriyle entegre çalıştığında: misafir aradığında ekranda rezervasyon kartı açılır (Popup), oda hattı dış aramalarda yetkilendirilir, çağrı maliyeti oda hesabına işlenir.

7. Sık Sorulanlar

Oda listesini otelime göre değiştirebilir miyim? Canlı kurulumda kat/oda tipi/numara şeması sizinle birlikte tanımlanır.

Veriler nerede? Demo verisi tarayıcınızda kalır; canlı sürümde merkezi veritabanında, çok kullanıcı ve yetkili çalışır.